

	POLÍTICA DE CALIDAD	Documento Nº: PC
	CONSULTORIA NECESITAS FORMACIÓN	Fecha: 10/11/2019
		REVISIÓN 00

CONSULTORIA NECESITAS FORMACIÓN S.L., es organización especializada en la **Formación en modalidad presencial y online** enfoca el Sistema de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 como una manera para organizar su vida empresarial, fundamentándolo tanto en su orientación hacia los clientes como hacia sus servicios, y basado especialmente, **en la mejora continua** de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad y en la satisfacción del cliente.

Por ello, la Dirección declara que el Sistema de Gestión de Calidad, basado en Objetivos claves para la gestión y mejora de la empresa, es en si mismo un objetivo estratégico y prioritario para la empresa, fundamentado en:

- La CALIDAD nos dirige, con el afán de mantenernos en una posición competitiva, a prestar la máxima atención a los servicios, productos que serán de la más alta calidad dentro del mercado.
- La CALIDAD se consigue **PLANIFICANDO, EJECUTANDO, REVISANDO Y MEJORANDO** el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- La calidad se orienta hacia la **SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES** buscando una relación de confianza, buscando el trato directo para lograr que los productos ofrecidos son los que en realidad requiere. Es responsabilidad de toda la organización, cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por los clientes y materializar nuestro firme compromiso de **CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS QUE NOS SEAN DE APLICACIÓN.**
- La CALIDAD requiere de la participación y colaboración de TODOS, por lo que es imprescindible tener en cuenta la **MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.**

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

Firmado:

DIRECCIÓN

En A Coruña a 10 de noviembre de 2019